

# 国家税务总局深圳市税务局第二税务分局 2019 年度政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

本机关负责出口退（免）税服务与管理工作，坚持以纳税人为中心，坚决落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，依照税务总局发布的《全面推进政务公开工作实施办法》，按照“以公开为常态、不公开为例外”的原则全面推行政务公开工作。通过办税服务厅宣传栏、印发纸质宣传手册、摆放宣传展板、设置微信公众号专栏等方式，主动公开纳税人关切的信息，主要内容有：机构概况，含机构职能、联系方式、人事信息等；政策法规，含总局法规库、最新通知公告、出口退（免）税相关税收政策和政策解读等；办税服务，含办税指南、办税地图、申报提醒、涉税查询、申报系统及出口退税率文库下载等；税收宣传，含动态新闻、媒体报道、专题解读、宣传视频等。严格遵照市局关于信息公开的各项工作要求，设置政府信息公开、违法行为举报、违纪举报专线电话，并安排专人值班接听，规范落实行政执法公示制度，保障纳税人群体的知情权、参与权、表达权、监督权。2019 年度未收到政府信息公开申请，收到一起对 2018 年已办结政府信息公开申请的行政诉讼。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、	(一) 予以公开						
本年度办	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）						
	0	0	0	0	0	0	0

理结果	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0	
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	0	
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

## 五、存在的主要问题及改进情况

政策解读、办税指南等纳税人最为关注的信息还需扩大宣传力度，提升纳税人获取信息的便捷度；出具给政府信息公开申请人的文书还需进一步规范。

根据纳税人实际需要，持续扩大办税指南涉及的业务范围，通过多媒体渠道加大宣传力度，做到“应知尽知”；持续强化依法行政意识，通过聘请外部法律顾问等方式，进一步提升政府信息公开工作的规范性，更好地满足纳税人的需求。

## 六、其他需要报告的事项

无。

国家税务总局深圳市税务局第二税务分局

2020年1月16日